




มาตรฐานด้านการสนับสนุนการให้บริการ
เรื่อง ข้อตกลงการให้บริการเงินอุดหนุนหน่วยอนุรักษ์
สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่น
(Service Level Agreement: SLA)

สำนักจัดการสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ข้อตกลงการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	การสนับสนุนเงินอุดหนุนให้หน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่น
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	 สำนักจัดการสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการให้บริการ
กลุ่มงานจัดการสิ่งแวดล้อมศิลปกรรม สำนักจัดการสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โทร 0-2265-6500 ต่อ 6755, 6756, 0-226565-81-2 โทรสาร 0-22656578 http://smartenvi.com/ncecd.onep/	วันเวลาราชการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการ กำหนด) ตั้งแต่เวลา 09.00 – 16.30 น.

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้
<ol style="list-style-type: none"> 1. ข้อเสนอแผนงาน/โครงการที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ จำนวน 1 ฉบับ 2. เอกสารหนังสือนำส่งแผนงาน/โครงการ จำนวน 1 ฉบับ 3. สำเนาสมุดบัญชีกรุงไทย หน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่น จังหวัด..... ที่มีการลงนามผู้ร่วมเปิดบัญชี และลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง โดยหัวหน้าหน่วยอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่นจังหวัด..... จำนวน 1 ฉบับ

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา

แจ้งผลการพิจารณาโครงการที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณหลังจากที่คณะทำงานพิจารณากลับกรองแผนงาน/โครงการและติดตามการดำเนินงานของหน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่นทั่วประเทศ มีมติภายใน 7 วันทำการ

คุณภาพ

- ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเงินอุดหนุนให้หน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. จัดทำแผนงาน/โครงการที่ขอรับเงินอุดหนุน	ภายในวันที่ 15 ส.ค. ของทุกปี	หน่วยอนุรักษ์ฯ
2. การจัดส่งเอกสาร หลักฐานประกอบการเบิกจ่ายเงิน (สำเนาสมุดบัญชีหน่วยฯ)	ภายในวันที่ 15 ส.ค. ของทุกปี	หน่วยอนุรักษ์ฯ
3. การพิจารณาแผนงาน/โครงการของหน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่น (โดยการบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมของคณะทำงานพิจารณากลับกรองแผนงาน/โครงการและติดตามการดำเนินงานของหน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่นทั่วประเทศ)	กำหนดประชุมครั้งแรกภายในเดือน ต.ค.	คณะทำงานพิจารณากลับกรองแผนงาน/โครงการและติดตามการดำเนินงานของหน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่นทั่วประเทศ
4. แจ้งผลการพิจารณาโครงการที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ	หลังจากที่คณะทำงานพิจารณากลับกรองแผนงาน/โครงการและติดตามการดำเนินงานของหน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่นทั่วประเทศ มีมติภายใน 7 วันทำการ	สำนักจัดการสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

สำนักจัดการสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

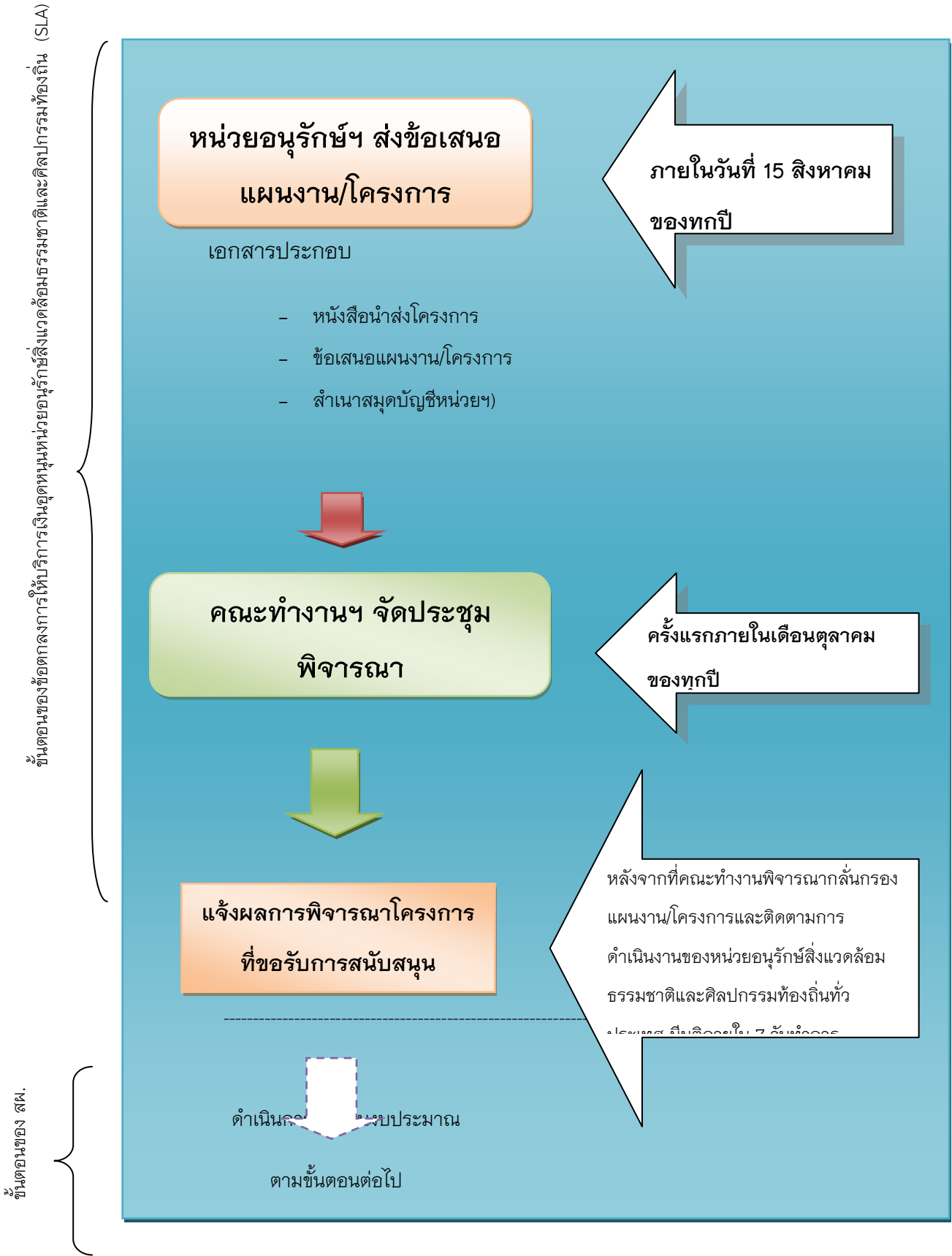
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

60/1 ซอยพิบูลวัฒนา 7 ถนนพระราม 6 พญาไท กรุงเทพฯ 10400



โทร 0-2265-6500 ต่อ 6755, 6756, 0-226565-81-2

โทรสาร 0-22656578

แผนผังการขอรับสนับสนุนเงินอุดหนุนหน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม
ท้องถิ่น



ตัวอย่างสำเนาสมุดบัญชีหน่วยฯ

สำนักงาน รหัสสาขา 206 Office	บัญชีเลขที่ 206-0-02220-7 Account No.
สาขาตราด	ชื่อบัญชี Account Name
	หน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่นจังหวัดตราด
 ธนาคารกรุงไทย SIAM COMMERCIAL BANK PUBLIC COMPANY LIMITED	 ลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนาม Authorized Signature
SA E 7488408	

รายชื่อผู้ร่วมเปิดบัญชี

1. นางประจวบ	ดีหลาษ
2. นางศุภกร	รัตหนองษ์
3. นางพวงว	วิจิตรสัมพันธ์

ฟ้าเนาถูกต้อง

นางศุภกร รัตหนองษ์

หัวหน้าหน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่นจังหวัดตราด